

www.mexis.net

f X @ in

ESTAS SON LAS PRINCIPALES INTERRUPCIONES DE INTERNET EN MÉXICO EN 2024





Las interrupciones de internet en 2024 generaron pérdidas económicas y afectaron la vida cotidiana, subrayando la necesidad de infraestructura robusta y ciberseguridad.

El año 2024 ha dejado en evidencia la fragilidad de nuestra creciente dependencia digital. Las interrupciones en los servicios de internet, cada vez más frecuentes y de mayor impacto, han paralizado empresas y la vida cotidiana de millones de personas.

En México, estas fallas no fueron la excepción, afectando desde las redes sociales más populares hasta los servicios financieros digitales, de acuerdo con un análisis de **Ookla** a través del análisis de datos de su sitio **Downdetector**.

El gigante caído

La mayor interrupción a nivel global en 2024 fue la caída de Facebook, que arrastró consigo a Instagram y **WhatsApp**. Este evento dejó a miles de millones de usuarios desconectados y evidenció la fragilidad de un ecosistema digital dominado por una sola empresa. En México, el impacto fue especialmente fuerte, con cientos de miles de reportes de usuarios afectados.

El 5 de marzo marcó la mayor interrupción global del año, con más de 11.1 millones de reportes a nivel mundial **debido a problemas en Facebook**, afectando también a Instagram. En América Latina, esta falla tuvo un impacto significativo, acumulando 850,000 reportes en Facebook y más de 260,000 en Instagram.

WhatsApp también protagonizó uno de los mayores incidentes en la región, con casi 420,000 reportes durante una interrupción de dos horas el 3 de abril. **La frecuencia de estas fallas revela lo profundamente integradas que están estas plataformas en la vida cotidiana de millones de personas.**

Si bien las redes sociales dominaron el panorama, otros servicios también sufrieron interrupciones significativas. En México, Bait, un operador móvil virtual, experimentó una falla masiva el 2 de abril que dejó a casi 100,000 usuarios sin servicio. **Este incidente puso de manifiesto la vulnerabilidad de los operadores más pequeños y la importancia** de contar con infraestructuras robustas y redundantes.

El sector fintech, en pleno auge en América Latina, también se vio afectado por las interrupciones. **Nubank, uno de los bancos digitales más grandes de la región, sufrió una falla en septiembre que afectó a decenas de miles de usuarios brasileños.**

El análisis de Downtetector destaca que las interrupciones globales también tuvieron eco en América Latina. El 19 de julio, una actualización fallida de CrowdStrike afectó servicios críticos como aerolíneas, aplicaciones de transporte y sistemas de emergencia. **Esto evidencia cómo las fallas en infraestructuras globales pueden tener consecuencias significativas a nivel regional.**



Impacto en la economía y la sociedad

Las interrupciones en los servicios de internet tienen un impacto mucho más allá de la simple molestia de los usuarios. **Estas fallas pueden generar pérdidas económicas significativas para empresas de todos los tamaños**, afectar la productividad y la eficiencia, y limitar el acceso a información y servicios esenciales.

En el caso de México, donde una gran parte de la población depende del internet para trabajar, estudiar y comunicarse, estas interrupciones pueden tener consecuencias sociales y económicas de largo alcance.

Los incidentes de 2024 son una llamada de atención para gobiernos, empresas y usuarios. Es necesario invertir en infraestructuras más robustas, desarrollar sistemas de respaldo más eficientes y fomentar la ciberseguridad. Además, **los usuarios deben ser conscientes de los riesgos asociados a la dependencia digital** y tomar medidas para proteger sus datos y dispositivos.

Fuente de información:
eleconomista.com.mx
Autor: Rodrigo Riquelme